



Spend Quality Time with your Data!



# Qualitätsgesichertes Master Data Management

Die TIQ Solutions GmbH bietet Ihnen umfassende Beratungs- und Unterstützungsleistungen bei der Entwicklung und Umsetzung eines qualitätsgesicherten Stammdatenmanagements. Wir besitzen nicht nur umfangreiche operative Projekterfahrung in diesem Bereich, sondern darüber hinaus ein ausgeprägtes Know-how in Fragen der strategischen, organisatorischen, methodischen und technologischen Ausrichtung.

## Ihr Mehrwert

- adäquate Zusammenführung von Strategie, Organisationsstruktur, Prozessen, Technologien und Unternehmenskultur
- Master Data Governance als Summe aller Prozesse und Strukturen für unternehmensweit verständliche, zuverlässige und korrekte Stammdaten
- Zusammenarbeit und Schaffung von gegenseitigem Verständnis zwischen Business und IT
- ganzheitliches Datenlebenszyklus-Management
- kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- aktives Sponsoring durch das Top-Management
- Ergebnisorientierung und Wirtschaftlichkeit

## Die Herausforderung

Zunehmender Wettbewerbsdruck und eine Vielzahl externer Auflagen stellen Unternehmen vor die Herausforderung, ihre Geschäftsprozesse unternehmensübergreifend zu optimieren, kundenzentriert auszugestalten und durch ein einheitliches, qualitativ hochwertiges Berichtswesen sowie ein adäquates Risikomanagement abzusichern. Dabei gilt es heute umso mehr, fachliche Anforderungen mit Mitteln der Informationstechnologie umzusetzen. Dies gilt auch und insbesondere für die Stammdaten (engl. Master Data), denn welche Unternehmensprozesse lassen sich heute noch ohne Stammdaten steuern? Ob Vertrags-, Kunden- oder Produktdaten, ob Betriebsmitteldaten oder Referenzdaten zur Produktionssteuerung – hochwertige Stammdaten sind für ein Unternehmen ein essenzieller Wert.

## Die Realität

Unternehmen arbeiten noch heute mit Datensilos und Applikationsinseln mit bereichsbezogenen Terminologien. Folgen sind geringe Automatisierbarkeit, ineffektive Qualitätssicherung, mangelnde Flexibilität sowie durch Medienbrüche und hohen manuellen Aufwand gekennzeichnete Prozesse mit entsprechenden Konsequenzen für die Innovationsfähigkeit der Unternehmen.

## Die Konsequenz

Stammdatenmanagement stellt sicher, dass dem richtigen Kunden das richtige Produkt in der richtigen Menge und Zeit zum richtigen Preis an den richtigen Ort und mit der richtigen Rechnung geliefert wird, und das so kosteneffizient wie möglich. Stammdatenmanagement umfasst dabei alle Standards und Richtlinien, Prozesse, Strukturen und Technologien, die im Zusammenhang mit dem „Lebenszyklus“ der geschäftsrelevanten Stammdaten stehen.



## Folgende Dienstleistungen bieten wir Ihnen bedarfsorientiert an:

### Fachliche Beratung

- Anforderungsanalyse, Konzipierung und Zusammenführung fachlicher Inhalte der relevanten Abteilungen
- Prozessoptimierung im Sinne einer komplexitätsreduzierenden Abstimmung unterschiedlicher bestandshaltender Systeme

### Technische Beratung

- Anforderungsanalyse, Konzipierung und Umsetzung der Datenbelieferung in Verbindung mit Datenstrukturen, Liefervereinbarungen, Datenschutz etc.
- Entwurf und Aufbau der Stammdatenmanagementarchitektur
- Datenmigration und -integration
- Entwicklung standardkonformer Schnittstellen hinsichtlich Stammdatenstandards wie EANCOM, GS1 XML, GDD, GPC, GTIN, GLN etc.
- Anbindung des Stammdatenmanagements an GS1-zertifizierte Datenpools und an das Global Data Synchronization Network (GDSN)
- Werkzeugauswahl aus technischer und wirtschaftlicher Perspektive
- Unterstützung in der direkten Projektarbeit auf der Basis unserer branchen- und softwarespezifischen Erfahrungen
- Beseitigung bzw. Vermeidung von Usability-Problemen
- Bereitstellung von Dokumentation
- Unterstützung bei der Entwicklung technisch innovativer Lösungen, z. B. im Bereich EPCglobal/RFID

### Datenqualitätsmanagement

- Qualitätsanalysen auf Stammdaten (Data Profiling, Formatprüfungen, Dateigrößen, Abweichungsmessung, Vollständigkeitsprüfung u. a.)
- Entwicklung von anwendungsspezifischen DQ-Metriken und -Messverfahren
- DQ-Überwachung auf Basis von Geschäftsregeln
- DQ-Bewertung und -Monitoring
- DQ-Bereinigung und Ableitung nachhaltiger Maßnahmen
- Aufbau eines qualitätsgesicherten Referenzdatenbestandes

### Strategische Organisationsberatung

- Aufbau eines Competence Centers
- Business Case, Kennzahlensystem, Zielvereinbarungen
- Bestimmung von Rollen und Verantwortlichkeiten
- Organisation und Steuerung von Aktivitäten und Ressourcen
- Definition und Umsetzung von Prozessen, Standards und Richtlinien
- Etablierung einer integrierten Kollaborationsplattform

### Change Management

- Erfassung von Handlungsbedarf auf Basis eines Reifegradmodells
- Sensibilisierung und Qualifizierung
- Erstellung eines unternehmensweiten Kommunikationskonzepts
- Förderung des gegenseitigen Verständnisses verschiedener in die Geschäftsprozesse eingebundener Unternehmensbereiche (z. B. IT, Produktgestaltung und Marketing)
- Motivationsförderung für den einzelnen Mitarbeiter, für Abteilungen und unternehmensweit

Die **TIQ Solutions GmbH** bietet methodische und technische Beratungsleistungen für Datenmanagement und Datenqualitätsmanagement.

Unsere Kunden unterstützen wir von der Anforderungsanalyse bis zur Umsetzung in den Bereichen Datenintegration und -migration, Business Intelligence und Data Warehousing sowie im Stamm- und Metadatenmanagement.

Außerdem beraten und coachen wir unsere Kunden im Datenqualitätsmanagement. Unsere Leistungen reichen von Workshops über die operative Messung, Bewertung, Verbesserung und Überwachung der Datenqualität bis hin zu Strategielösungen und Change Management.

---

Ihr Ansprechpartner:  
**Herr Hüfner**

---

E-Mail: [j.huefner@tiq-solutions.de](mailto:j.huefner@tiq-solutions.de)  
Tel: 0341-355 90 300  
Fax: 0341-355 90 325