



*Spend Quality Time with your Data!*

**TIQ.Sense**  
Data Quality Basics

## Herausforderung Datenqualität

Datenqualität ist ein immer stärker im Fokus der Unternehmen stehender Erfolgs- und Wettbewerbsfaktor. Denn welcher Geschäftsprozess kommt heute noch ohne Daten aus? Deren Güte ist also Voraussetzung für eine effiziente Umsetzung von Prozessen. Die Vorteile eines professionellen Datenqualitätsmanagements liegen auf der Hand:

- **Verbesserung von operativen und strategischen Entscheidungsgrundlagen**
- **Senkung von Geschäftsrisiken und Erfüllung von gesetzlichen Auflagen**
- **Optimierung von Kundenbeziehungen**
- **Erhebliche Reduzierung von Verwaltungskosten**
- **Reduzierung von Mehraufwand hervorgerufen bspw. durch manuelle Korrektur der Daten**
- **Verbesserung der Mitarbeiterzufriedenheit**

## Datenqualitätsmanagement: Einstieg mit Aha-Erlebnissen

### Wem nutzt TIQSense?

TIQSense richtet sich an alle, die Datenqualität und die damit verbundenen Herausforderungen gerade für sich entdecken und einen praxisbezogenen Ansatz für ein Datenqualitätsmanagement suchen. Dabei sollen die Kosten und Risiken einer Ignorierung der Datenqualität an möglichst branchenbezogenen Beispielen genauso herausgearbeitet werden wie die enormen Chancen, die der Aufbau eines nachhaltigen Datenqualitätsmanagements in sich trägt.

Ziel dieser Sensibilisierungsmaßnahmen ist es, neben den praktischen Erfahrungen auch Methoden und Herangehensweisen des Datenqualitätsmanagements in Grundzügen aufzuzeigen. Damit sollen sowohl im Management als auch unter den Mitarbeitern Aha-Erlebnisse in Sachen Datenqualität erzeugt werden. Diese Erkenntnisse sind dann Grundlage für die erfolgreiche Einführung eines nachhaltigen Konzepts zum Datenqualitätsmanagement.



## Wie läuft TIQSense ab?

Der methodische Rahmen von TIQSense gestaltet sich flexibel. Verschiedene Möglichkeiten stehen zur Verfügung, um je nach situativer Anforderung für dieses Thema zu sensibilisieren:

### VORTRÄGE



Vorträge dienen der grundlegenden Einführung in die Thematik und geben erste Denkanstöße zur Auseinandersetzung mit den Problemfeldern der Datenqualität.

### WORKSHOPS



In Workshops können Teilnehmer durch ein handlungsorientiertes Gruppenlernen die Auswirkungen mangelnder Datenqualität „am eigenen Leib“ erfahren. Ein tieferes Eindringen in die Thematik mit differenzierten Sichtweisen wird dadurch möglich.

### DATEN-QUALITÄTS-PLANSPIEL



Ein Datenqualitätsplanspiel dient zur Simulation von Entscheidungssituationen. Mehrere Teams müssen mit selbst gewählten Strategien ökonomisch sinnvolle Entscheidungen aus ihrem qualitativ schlechten Datenmaterial ableiten. Das Planspiel bietet eine geeignete Mischung aus zu vermittelnden Inhalten und auflockernden Spielelementen, die ein schnelles, risikoloses und nachhaltiges Sammeln von praxisrelevanten Erfahrungen ermöglicht und zugleich Aha-Erlebnisse bei den Teilnehmern generiert.

### SEMINARE



Seminare vermitteln die erforderliche fachliche und methodische Kompetenz. Dabei werden die Kenntnisse, Erfahrungen und Fähigkeiten der Teilnehmer in einem Prozess gemeinsamen Lernens und Arbeitens aktiviert.

### FRAGEBÖGEN



Fragebögen erzielen bei Personen, die mit dem Thema Datenqualität bisher nie konfrontiert waren, allein schon durch die thematisierten Fragen eine sensibilisierende Wirkung, indem sie zum Nachdenken angeregt werden.

Je nach Festlegung der zum Einsatz kommenden Methoden sowie der Teilnehmeranzahl wird TIQSense 1–2 Personentage nicht überschreiten.

Die **TIQ Solutions GmbH** bietet methodische und technische Beratungsleistungen für Datenmanagement und Datenqualitätsmanagement.

Unsere Kunden unterstützen wir von der Anforderungsanalyse bis zur Umsetzung in den Bereichen Datenintegration und -migration, Business Intelligence und Data Warehousing sowie im Stamm- und Metadatenmanagement.

Außerdem beraten und coachen wir unsere Kunden im Datenqualitätsmanagement. Unsere Leistungen reichen von Workshops über die operative Messung, Bewertung, Verbesserung und Überwachung der Datenqualität bis hin zu Strategielösungen und Change Management.

---

Ihr Ansprechpartner:  
**Herr Hüfner**

---

E-Mail: [j.huefner@tiq-solutions.de](mailto:j.huefner@tiq-solutions.de)  
Tel: 0341-355 90 300  
Fax: 0341-355 90 325

**Sichern Sie Ihren Unternehmenserfolg durch Verbesserung Ihrer Datenqualität! Wir unterstützen Sie dabei.**